

## **Actievoorwaarden en prijzen**

### **Algemeen**

Deze actie wordt georganiseerd door FC Volendam gevestigd aan *Sportlaan 10, 1131 BK Volendam* en gesponsord door BetCity.

De actie 'laat je gegevens achter en maak kans is ter promotie van twee tickets FC Volendam - Ajax.

De actievoorwaarden zijn te vinden op de actiepagina van FC Volendam <https://fcvolendam.nl/nieuws/win-2-tickets-voor-fc-volendam-ajax/>

Klachten met betrekking tot deze actie kunnen worden ingediend bij FC Volendam via e-mailadres [info@fcvolendam.org](mailto:info@fcvolendam.org)

Een ieder die deelneemt aan de actie verklaart akkoord te zijn met onderstaande actievoorwaarden:

### **Deelname actie**

1. Deelname aan de actie is kosteloos.
2. Deelnemer verklaart alle invulvelden naar waarheid te hebben ingevuld.
3. Deelname aan actie is alleen mogelijk voor personen van 24 jaar en ouder, welke woonachtig zijn in Nederland.
4. Deelname aan de actie is persoonlijk en één persoon mag zich ook maar één keer registreren voor deze actie door de gegevens achter te laten op de actiepagina.
5. Medewerkers van FC Volendam en *BetCity* zijn uitgesloten van deelname aan acties.
6. De actie loopt van 29-04-2024 16:00 uur tot 02-05-2024 12:00 uur.
7. FC Volendam is gerechtigd om de actie, of een deel hiervan te beëindigen, of om (tussentijds) deze Actievoorwaarden te wijzigen, indien naar hun oordeel een goed verloop daarvan in gevaar dreigt te komen. Er zal geen wijziging doorgevoerd worden die nadelig is voor de deelnemers.
8. Deelnemers dienen de Reclame Code Social Media na te leven.
9. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien zal een besluit worden genomen door *FC Volendam*
10. Voor vragen en/of klachten kan contact opgenomen worden met de klantenservice van *FC Volendam* via [info@fcvolendam.org](mailto:info@fcvolendam.org)
11. Deze actie wordt georganiseerd in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.

### **Persoonsgegevens**

1. Persoonsgegevens van deelnemers worden niet zonder overleg vrijgegeven en verstrekt aan externen, tenzij hier nadrukkelijk toestemming voor is gegeven door de deelnemer.
2. Persoonsgegevens van deelnemers kunnen worden gebruikt voor het aanmelden van de nieuwsbrief van *FC Volendam*, als hier in het invulformulier toestemming voor is gegeven.

3. Indien een deelnemer aan de Actie instemt met het ontvangen van relevante aanbiedingen van BetCity per e-mail, is de deelnemer zich bewust van het feit dat voor uitvoering hiervan zijn persoonsgegevens worden gedeeld met BetCity. Aan de hand van deze persoonsgegevens vormt BetCity een profiel van de deelnemer dat gebruikt wordt om gepersonaliseerde aanbiedingen samen te stellen.

4. Het privacy-statement van BetCity is van toepassing op deze actie. De meest actuele versie van dit statement is terug te vinden op: <https://www.betcity.nl/privacyverklaring>

5. Op alle acties is Nederlands recht van toepassing.

### **Prijs**

1. De winnaar van deze actie wint de volgende prijs:

*Twee tickets op reguliere tribune voor de wedstrijd FC Volendam – Ajax op zondag 5 mei 2024.*

2. De waarde van deze prijs bedraagt €200,-

3. Eventuele kansspelbelasting over de prijs wordt door BetCity afgedragen

4. *FC Volendam* is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade van deelnemers of derden die op enigerlei wijze voort kan komen uit deze Actie.

### **Winnaar**

1. De winnaar van een actie wordt op *02-05-2024* door *FC Volendam* gekozen door middel van een loting op onpartijdige wijze.

2. De winnaar van een actie krijgt vanuit *FC Volendam* persoonlijk bericht via het door *FC Volendam* aangegeven communicatiekanaal.

3. Wanneer de winnaar zich niet binnen 24 uur na bekendmaking meldt, wordt er een nieuwe winnaar aangewezen.

4. *FC Volendam* is bevoegd personen uit te sluiten van deelname of het recht op een prijs bij vermoeden van onrechtmatige deelname of fraude.

5. De prijs is naamsgebonden en niet overdraagbaar. Op verzoek van BetCity dient een winnaar zich met een geldig identiteitsbewijs te kunnen legitimeren bij *FC Volendam* bij het innen van de prijs.

6. Deelnemers waarvan blijkt dat de opgegeven gegevens incorrect zijn of dat zij niet 24 jaar of ouder zijn worden uitgesloten van deelname aan de actie en krijgen geen prijs.

7. Over de uitslag van de actie wordt niet gecorrespondeerd.

8. Het is niet mogelijk de gewonnen prijs om te ruilen voor een ander product of geldbedrag.

9. *Optioneel bij winactie kaarten: Winnaars die twee kaarten krijgen voor FC Volendam – Ajax, begrijpen en stemmen ermee in dat zij in het bezit zijn van twee kaarten, waarvan één bestemd is voor hun persoonlijk gebruik en de andere uitsluitend voor een volwassene boven de leeftijd van 24 jaar.*

**Gedragcode promotionele kansspelen**

<https://kansspelautoriteit.nl/zelf-kansspel-organiseren/promotieeel/gedragcode/#he124aaf9-40b1-cb09-d888-84fc5be3aa0f>