



## Handleiding – Online aanschaf seizoenkaart 2019/2020

1. Ga naar: [www.fcvolendam.nl/tickets/seizoenkaart/](http://www.fcvolendam.nl/tickets/seizoenkaart/)

Let op:

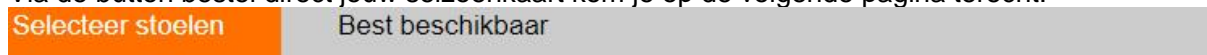
\* Bezoek de pagina via Google Chrome of Firefox aangezien deze browsers betrouwbaarder zijn dan Internet Explorer

2. Klik op de button **Bestel direct jouw seizoenkaart** of kies gelijk het gewenste vak via de buttons onder de tribuneafbeeldingen

Let op:

\* Klik niet op seizoenkaart verlengen! Hierdoor komt u in een ander besteltraject terecht

Via de button **bestel direct jouw seizoenkaart** kom je op de volgende pagina terecht:



Klik op een vak om verder te gaan.



Indien u gelijk het juiste vak heeft geselecteerd via één van de buttons slaat u het kiezen van het vak over.



3. Selecteer de gewenste stoel(en) en selecteer het prijstype zoals in het voorbeeld hieronder en klik op

Bestel

<b>Vak</b>	JD	
	Normaal	€ 135,00
Normaal	Rij 10 Stoel 13	€ 135,00
Normaal	Rij 10 Stoel 14	€ 135,00
Kind t/m 12		
13 t/m 18 jaar		
		Totaal € 270,00

4. In het volgende menu ziet u een besteloverzicht. Indien akkoord klikt u op

Ga naar betalen

5. U komt dan op de volgende pagina terecht:

## LOGIN

Login om deze transactie af te ronden. Als je nog geen account hebt, vul dan je gegevens in bij 'Persoonsgegevens'.

Reeds bestaande gebruikers

**Klantnummer of E-mailadres**

Klantnummer of E-ma

**Wachtwoord**

Wachtwoord

[Wachtwoord opvragen](#)

Inloggen

Onthoud mij

## Je gegevens (verplichte velden zijn aangeduid met \*)

*Initialen	<input type="text"/>
Voornaam	<input type="text"/>
Tussenvoegsel	<input type="text"/>
*Achternaam	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>
Mobiel	<input type="text"/>
*E-mail	<input type="text"/>
*Nogmaals je e-mailadres:	<input type="text"/>



6. → Indien u al een account heeft vult u uw klantnummer en wachtwoord in en klikt u op

Inloggen

Let op:

\* Het gaat hier om het aanschaffen van één of meerdere seizoenkaart(en) en niet om een verlenging

\* Login met uw klantnummer en niet met uw e-mailadres, ook al staat dit aangegeven!

\* Als u uw wachtwoord niet meer weet of nog geen wachtwoord heeft aangemaakt klikt u op wachtwoord opvragen. De link voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord krijgt u op het bij ons bekende e-mailadres binnen.

Is dit e-mailadres veranderd dan is het verstandig om dit door te geven aan FC Volendam via [ticketverkoop@fcvolendam.org](mailto:ticketverkoop@fcvolendam.org)

FC Volendam past het e-mailadres aan zodat u het de URL voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord op het juiste e-mailadres ontvangt.

→ Indien u nog geen account heeft vult u onderstaande gegevens in

## Je gegevens (verplichte velden zijn aangeduid met \*)

\* Initialen

Voornaam

Tussenvoegsel

\* Achternaam

Telefoon

Mobiel

\* E-mail

\* Nogmaals je e-mailadres:

Let op:

\* U logt dus niet in!



7. Selecteer JA, IK GA AKKOORD MET DE STANDAARDVOORWAARDEN en klik op [Volgende](#)
8. U kunt betalen via iDEAL (dit staat standaard voor u geselecteerd). Klik op [Bevestig](#)
9. U beland in de betaalomgeving van iDEAL waar u uw betaling kunt afronden
- 10. Bedankt voor de aanschaf van uw seizoenkaart en tot volgend seizoen! U ontvangt uw seizoenkaart voor aanvang van het nieuwe seizoen**