



## Handleiding – Online verlengen seizoenkaart 2018/2019

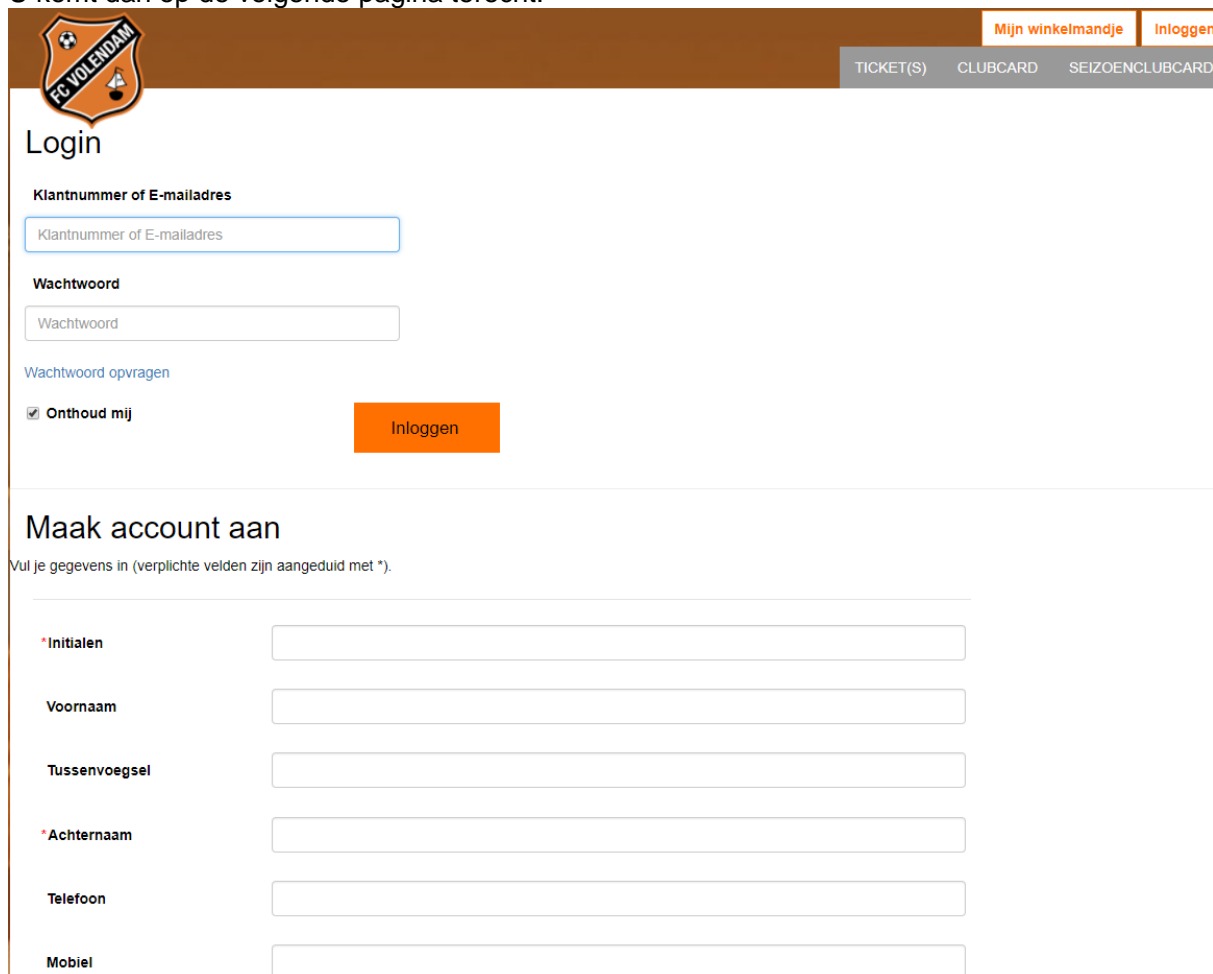
1. Ga naar: [www.fcvolendam.nl/tickets/seizoenkaart/](http://www.fcvolendam.nl/tickets/seizoenkaart/)

Let op:

\* Bezoek de pagina via Google Chrome of Firefox aangezien deze browsers betrouwbaarder zijn dan Internet Explorer

2. Klik op de button 

U komt dan op de volgende pagina terecht:



The screenshot shows the FC Volendam website interface. At the top right, there are links for 'Mijn winkelmandje' and 'Inloggen'. Below these are navigation tabs for 'TICKET(S)', 'CLUBCARD', and 'SEIZOENCLUBCARD'. The main content area is titled 'Login' and contains two input fields: 'Klantnummer of E-mailadres' and 'Wachtwoord'. There is a link for 'Wachtwoord opvragen' and a checked checkbox for 'Onthoud mij'. An orange 'Inloggen' button is positioned to the right of the password field. Below the login section is the 'Maak account aan' section, which includes a note: 'Vul je gegevens in (verplichte velden zijn aangeduid met \*)'. It features six input fields: '\*Initialen', 'Voornaam', 'Tussenvoegsel', '\*Achternaam', 'Telefoon', and 'Mobiel'.

3. Vul uw klantnummer en wachtwoord in en klik op inloggen  
(Het klantnummer is te vinden op de achterkant van uw huidige seizoenkaart of in de brief van FC Volendam)

Let op:

\* Login met uw klantnummer en niet met uw e-mailadres, ook al staat dit aangegeven!

\* Login met het account waaraan uw seizoenkaart is gekoppeld. Dit is noodzakelijk om te verlengen.

\* U kunt alleen seizoenkaarten aan een gekoppeld account verlengen. Dit betekent dat als u voor anderen, of voor uw kind(eren) wilt verlengen, u dient in te loggen met het daaraan gekoppelde klantnummer.



\* Als u uw wachtwoord niet meer weet of nog geen wachtwoord heeft aangemaakt klikt u op wachtwoord opvragen. De link voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord krijgt u op het bij ons bekende e-mailadres binnen.

Is dit e-mailadres veranderd dan is het verstandig om dit door te geven aan FC Volendam via [ticketverkoop@fcvolendam.org](mailto:ticketverkoop@fcvolendam.org)

FC Volendam past het e-mailadres aan zodat u het de URL voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord op het juiste e-mailadres ontvangt.

4. Als u bent ingelogd ziet u welke seizoenkaart(en) u kunt verlengen

Klantnaam	Prijstyp	Stoel		Huidige SeizoenClubCard	Wilt u verlengen?	Nieuwe SeizoenClubCard
Uw naam	Volwassen	Kras Stadion Vak:	Rij: Stoel:	SCC 17/18	Ja, ik wil nu verlengen	SCC 18-19

Verder

5. Kies welke seizoenkaart(en) u wilt verlengen en klik op

Verder

6. In het volgende menu ziet u een besteloverzicht. Indien akkoord klikt u op

Ga naar betalen

7. Controleer in het volgende invulformulier of alle gegevens juist zijn ingevuld

Let op:

\* Indien er wijzigingen zijn in één van deze gegevens (bijv. een veranderd e-mailadres of omdat u verhuisd bent), dan is het verstandig om dit door te geven aan FC Volendam via [ticketverkoop@fcvolendam.org](mailto:ticketverkoop@fcvolendam.org)

\* Controleer of uw geboortedatum juist staat ingevuld. Het systeem houdt rekening met uw leeftijd en het type seizoenkaart.

8. Selecteer JA, IK GA AKKOORD MET DE STANDAARDVOORWAARDEN en klik op

Volgende

9. U kunt betalen via iDEAL (dit staat standaard voor u geselecteerd). Klik op

Bevestig

10. U beland in de betaalomgeving van iDEAL waar u uw betaling kunt afronden

**11. Bedankt voor het verlengen van uw seizoenkaart en tot volgend seizoen! U ontvangt uw seizoenkaart voor aanvang van het nieuwe seizoen**